



upc  
business

# UPC TV für Home & Office

Entgeltbestimmungen und  
Leistungsbeschreibung

Stand: Juni 2018

# Inhaltsverzeichnis

---

<b>1. Einleitung .....</b>	<b>3</b>
<b>2. UPC TV für Home &amp; Office .....</b>	<b>3</b>
<b>2.1. Monatsentgelte UPCTV für Home &amp; Office .....</b>	<b>3</b>
<b>2.2. Monatsentgelte Mehranschluss UPC TV für Home &amp; Office.....</b>	<b>4</b>
<b>2.3. Monatsentgelte UPC TV für Home &amp; Office Extra Pakete .....</b>	<b>5</b>
<b>2.4. On Demand .....</b>	<b>6</b>
<b>2.5. Persönliche Empfehlungen &amp; Mithilfe bei Verbesserungen von UPC TV Comfort &amp; TV Top .....</b>	<b>6</b>
<b>3. TV Easy für Home &amp; Office .....</b>	<b>7</b>
<b>3.1. Monatsentgelte TV Easy für Home &amp; Office.....</b>	<b>7</b>
<b>4. Einmalige Entgelte für zusätzliche Anschlüsse.....</b>	<b>8</b>

## 1. Einleitung

Die UPC Business Austria GmbH (nachfolgend kurz „UPC Business“) erbringt sämtliche Leistungen im Zusammenhang mit den gegenständlichen TV-Anschlüssen auf Grundlage dieser sowie ihrer jeweils anwendbaren Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen und ihrer Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Business FIT-Produkte (abrufbar unter [www.upcbusiness.at/agb](http://www.upcbusiness.at/agb))

Die in dieser Leistungsbeschreibung dargestellten Leistungen werden über UPC Business Kabelanschlüsse realisiert.

## 2. UPC TV für Home & Office

### 2.1. Monatsentgelte UPCTV für Home & Office

Die monatlichen Entgelte für UPC TV für Home & Office sind im monatlichen Home & Office Paket Entgelt bereits inkludiert.

#### **Wichtige Hinweise:**

- ✓ Digitales Fernsehen in High Definition Qualität mit dem Horizon HD Recorder und einem HD-tauglichen Fernsehgerät empfangen.
- ✓ Festplatte zum digitalen Speichern von Programminhalten mit dem Horizon HD Recorder.
- ✓ On Demand: Filme sehen, wann immer Sie wollen
- ✓ Digitales Radio: über 70 digitale Audio-Kanäle und Radiosender empfangbar
- ✓ TV Guide: alle Programminformationen auf Knopfdruck
- ✓ Pro Geschäftsraum bzw. Haushalt ist maximal 1 Horizon HD Recorder möglich.
- ✓ Mindestvertragsdauer: 12 Monate– sofern keine anderen Mindestvertragsdauer vereinbart wird.
- ✓ Gratis TV Easy auf allen aktiven Anschlüssen. Für TV Easy ist ein TV-Gerät mit DVB-C Tuner Voraussetzung.
- ✓ Details zu den aktuellen Inhalten finden Sie im UPC Horizon TV Folder bzw. unter [www.upcbusiness.at](http://www.upcbusiness.at).
- ✓ Der Horizon HD Recorder verbleibt im Eigentum von UPC Business und ist nach Beendigung des Vertrags zu retournieren.
- ✓ UPC Business ist berechtigt, das UPC TV Comfort & TV Top Leistungsangebot zu verändern, insbesondere TV-Programme, digitale Audio-Kanäle und Radiosender auszutauschen oder zu entfernen, wobei zumindest 60 (TV COMFORT) bzw. 80 (TV TOP) digital übermittelte TV-Programme als vereinbart gelten.
- ✓ Bitte beachten Sie, dass bei ausländischen TV-Sendern die Programminhalte von den jeweiligen Ausstrahlungsrechten in Österreich abhängig sind, auf die UPC Business keinen Einfluss hat.
- ✓ UPC TV Comfort & TV Top ist in Fürstenfeld, Feldbach, Engelhartzell, Natternbach, der Region Ennstal und Vorarlberg nicht verfügbar. Die TV Programmanzahl kann in Oberösterreich abweichen.
- ✓ Technische Verfügbarkeit vorausgesetzt.

## 2.2. Monatsentgelte Mehranschluss UPC TV für Home & Office

<b>UPC MediaBox HD DVR Extra</b> Inkl. Festplatte zum digitalen Speichern von Programminhalten. Pro zusätzliche MediaBox HD DVR	<b>€ 11,73</b>
<b>UPC MediaBox HD Extra</b> Pro zusätzliche MediaBox HD	<b>€ 6,27</b>
<b>CI+ Extra</b> Pro zusätzliches CI+ Modul	<b>€ 6,27</b>

Entgelte exklusive USt.

### **Wichtige Hinweise:**

- ✓ 5 UPC MediaBoxen bzw. CI+ Module sind zusätzlich zu Ihrem Erstanschluss möglich.
- ✓ Digitales Fernsehen in High Definition Qualität mit UPC MediaBox HD DVR, UPC MediaBox HD oder dem CI+ Modul und einem HD-tauglichen Fernsehgerät.
- ✓ Je nachdem welches UPC TV Produkt Sie an Ihrem Erstanschluss beziehen, ist dieses UPC TV Produkt auch an Ihrem Mehranschluss empfangbar.
- ✓ Pro Geschäftsraum bzw. Haushalt ist maximal 1 Horizon HD Recorder möglich. Horizon TV Features stehen Ihnen am Mehranschluss leider nicht zur Verfügung.
- ✓ Mindestvertragsdauer: 12 Monate sofern keine andere Mindestvertragsdauer vereinbart wird.
- ✓ UPC MediaBoxen bzw. CI+ Module verbleiben im Eigentum von UPC Business und sind nach Beendigung des Vertrags zu retournieren.

### **Vorteile mit UPC MediaBox:**

- ✓ On Demand: Filme sehen, wann immer Sie wollen
- ✓ Digitales Radio: über 70 digitale Audio-Kanäle und Radiosender empfangbar
- ✓ TV Guide: alle Programminformationen auf Knopfdruck

### **Vorteile mit CI+ Modul:**

- ✓ Keine zusätzliche UPC MediaBox oder Horizon HD Recorder - keine zusätzliche Fernbedienung.
- ✓ Das CI+ Modul von UPC Business funktioniert nur mit einem für UPC Business Österreich zertifizierten TV Gerät. Eine Auflistung der zertifizierten TV Geräte finden Sie unter <http://business.upc.at/produkte/tv/ci-plus/>
- ✓ Bitte beachten Sie, dass die Aufnahme vom ausgewählten TV-Programmen (wie HD EXTRA PLUS, Sky) mit einem eigenen Video Recorder aus rechtlichen Gründen nicht möglich ist.
- ✓ On Demand, UPC Interactive, TV Guide und Digital Video Recorder sind mit dem CI+ Modul nicht möglich.
- ✓ Das CI+ Modul von UPC Business kann auf Kundenwunsch auch am Erstanschluss zur Verfügung gestellt werden.

### 2.3. Monatsentgelte UPC TV für Home & Office Extra Pakete

<b>INTERNATIONAL 1</b> Programm-Paket mit 6 internationalen TV Sendern	<b>€ 4,54</b>
<b>INTERNATIONAL 2</b> Programm-Paket mit 8 internationalen TV Sendern	<b>€ 4,54</b>
<b>MUSIC+</b> Programm-Paket mit 6 internationalen Musik Sendern	<b>€ 4,54</b>
<b>TV PINK</b> 4 Premium Programme aus Serbien	<b>€ 18,09</b>
<b>HAYAT</b> Premium Programm aus Bosnien-Herzegowina	<b>€ 9,00</b>
<b>EROTIK</b> 24h Vollerotik Programm Hustler TV + Evil Angel HD	<b>€ 18,09</b>
<b>HD EXTRA</b> Programm-Paket mit 20 HD Sendern in TV TOP bereits inkludiert	<b>€ 4,54</b>
<b>RTL HD</b> Programm-Paket mit 5 HD Sendern in TV TOP bereits inkludiert	<b>€ 2,63</b>

Entgelte exklusive USt.

#### **Hinweise:**

- ✓ Alle UPC Digital TV Business Extra Pakete sind nur mit 12 Monaten Mindestvertragsdauer erhältlich.
- ✓ Details zu den in den Paketen enthaltenen Sendern entnehmen Sie bitte unserer Homepage [www.upcbusiness.at](http://www.upcbusiness.at)
- ✓ UPC Business ist berechtigt, dass Leistungsangebot zu verändern, insbesondere TV-Programme, auszutauschen oder zu entfernen, wobei für MUSIC+ zumindest 4 und für INTERNATIONAL 1 & 2 zumindest jeweils 6 digital übermittelte TV-Programme, für HD Extra Plus zumindest 4 und für HD EXTRA zumindest 6 digital übermittelte TV-Programme in High Definition als vereinbart gelten.
- ✓ Bitte beachten Sie, dass bei ausländischen TV-Sendern die Programminhalte von den jeweiligen Ausstrahlungsrechten in Österreich abhängig sind, auf die UPC Business keinen Einfluss hat.
- ✓ Bitte beachten Sie, dass ein UPC Digital TV Business EXTRA Paket nur für eine UPC MediaBox bzw. ein CI+ Modul gültig ist. Bestellen Sie bei Bedarf weitere UPC Digital TV Business EXTRA Pakete für zusätzliche UPC MediaBoxen bzw. CI+ Module.

## 2.4. On Demand

Mit UPC On Demand sehen Sie 7.000 Filme rund um die Uhr ohne Werbeunterbrechung mit beliebigen Pausen, Vor- und Zurückspulen, mit 48 Stunden Verfügbarkeit.

- Schritt 1: Drücken Sie auf Ihrer Fernbedienung die Taste «on demand».
- Schritt 2: Das On Demand Menü erscheint auf Ihrem Bildschirm. Wählen Sie im Menü direkt eines der Filmposter oder einen der Menüpunkte.
- Schritt 3: Nach Auswahl eines Films erscheint die Detailansicht. Darin sehen Sie den Preis, die Leihperiode, die verfügbaren Sprachen sowie weitere Angaben zum Film.
- Schritt 4: Bestätigen Sie mit OK und geben Sie Ihren PIN-Code ein.

**Durch Eingabe des PIN Codes und durch Bestätigen der Taste OK startet der gewünschte Film sofort. Bitte beachten Sie, dass danach kein Rücktritt mehr möglich ist.**

Der bestellte Film steht 48 Stunden zur Verfügung. Die Verrechnung des bestellten Filmes erfolgt wie gewohnt auf Ihrer nächsten UPC Rechnung.

## 2.5. Persönliche Empfehlungen & Mithilfe bei Verbesserungen von UPC TV Comfort & TV Top

UPC TV Comfort & TV Top bietet Ihnen die Möglichkeit, persönliche Empfehlungen für Fernsehsendungen, Filme und Serien etc. zu erhalten. Darüber hinaus können Sie auch Einfluss auf die Auswahl zukünftiger Fernsehsender, Filme und Serien etc. nehmen und uns dabei unterstützen, die Bedienung von Horizon weiter zu verbessern. Hierfür ist es erforderlich, dass Sie in die Verwendung personenbezogener Daten einwilligen.

Persönliche Empfehlungen werden nur dann angezeigt und Ihre Nutzung von UPC TV Comfort & TV Top nur dann bei der Verbesserungen unseres Angebotes berücksichtigt werden, wenn Sie uns erlauben, folgende Informationen der jeweils letzten 90 Tage zu verwenden:

- ✓ **Informationen über die von Ihnen über Horizon angesehenen oder abgerufenen Inhalte** wie zB Fernsehsendungen, Filme und Serien einschließlich der Angebote unserer Kooperationspartner sowie Ihre Bewertungen und Favoriten
- ✓ **Informationen über Ihre Nutzung der Bedienoberfläche von Horizon** wie zB den elektronischen Programmführer (EPG), Apps, Such-, Erinnerungs-, Aufnahme- und Empfehlungsfunktion sowie Informationen über den Betriebszustand (zB An, Aus, Standby, verfügbarer Speicherplatz) Ihrer Horizon Box.
- ✓ **Informationen über die von Ihnen gebuchten Produkte einschließlich der Angebote unserer Kooperationspartner.**

Auf dem Horizon HD Recorder können Sie im Zuge der Installation und/oder im Menü unter „Einstellungen“ mittels Ja/Nein Auswahl entscheiden, ob Sie – bei Auswahl „Ja“ – persönliche Empfehlungen aufgrund Ihres Nutzungsverhaltens erhalten und uns unterstützen

wollen, Horizon weiter zu verbessern - oder – bei Auswahl „Nein“ – nur allgemeine Empfehlungen aufgelistet werden sollen.

Selbstverständlich können Sie Ihre Einwilligung jederzeit und ganz einfach im Menü Ihrer Horizon Box unter „Einstellungen“ widerrufen. Ohne Ihre Einwilligung können Sie keine persönlichen Empfehlungen erhalten.

## 3. TV Easy für Home & Office

### 3.1. Monatsentgelte TV Easy für Home & Office

Die monatlichen Entgelte für TV Easy für Home & Office sind im monatlichen Home & Office Paket Entgelt bereits inkludiert.

#### **Wichtige Hinweise:**

Bitte beachten Sie, dass die Senderanzahl von TV EASY abhängig von der jeweiligen Region ist.

- ✓ Wien, Wiener Neustadt, Baden, Wien West, Oberösterreich, Graz und Klagenfurt:  
67 digitale TV Kanäle [davon 56 in SD (Standard Definition) & 10 in HD (High Definition)]  
ohne UPC MediaBox
- ✓ Tirol:  
67 digitale TV Programme [davon 53 in SD (Standard Definition) & 13 in HD (High Definition)] ohne UPC MediaBox
- ✓ Vorarlberg:  
122 digitale TV Kanäle [davon 101 in SD (Standard Definition) & 21 in HD (High Definition)]
- ✓ Mindestvertragsdauer: 12 Monate– sofern keine anderen Mindestvertragsdauer vereinbart wird.
- ✓ Das aktuelle Senderangebot entnehmen Sie bitte dem UPC TV EASY Folder und der Homepage [www.upcbusiness.at](http://www.upcbusiness.at).
- ✓ UPC Business ist berechtigt, dass Leistungsangebot jederzeit zu verändern, insbesondere TV-Programme und Radiosender auszutauschen oder zu entfernen, wobei zumindest 25 digital (SD) übermittelte TV-Programme als vereinbart gelten.
- ✓ Bitte beachten Sie, dass bei ausländischen TV-Programmen die Programminhalte von den jeweiligen Ausstrahlungsrechten in Österreich abhängig sind, auf die UPC Business keinen Einfluss hat.

## 4. Einmalige Entgelte für zusätzliche Anschlüsse

<p>Zusätzliche Anschlüsse</p> <p>Errichtung eines Zusatzanschlusses, der über die Anzahl der gleichzeitig bestellten und angeschlossenen Dienste hinausgeht. Bei mehr als 2 Anschlüssen kann ein zusätzlicher Verstärker notwendig sein, dessen Kosten vom Kunden zu tragen sind.</p>	<p>€ 50,00</p>
---	----------------

Entgelte exklusive USt.



**upc**  
business



**UPC Business Austria GmbH**

Wolfganggasse 58 – 60  
1120 Wien

T: 059 999 4444

F: 059 999 1 4444

sales4business@upc.at

[www.upcbusiness.at](http://www.upcbusiness.at)

FN 189858d, Handelsgericht Wien,  
Sitz Wien

Änderungen vorbehalten. Vorbehaltlich  
Druck- oder Satzfehler.